



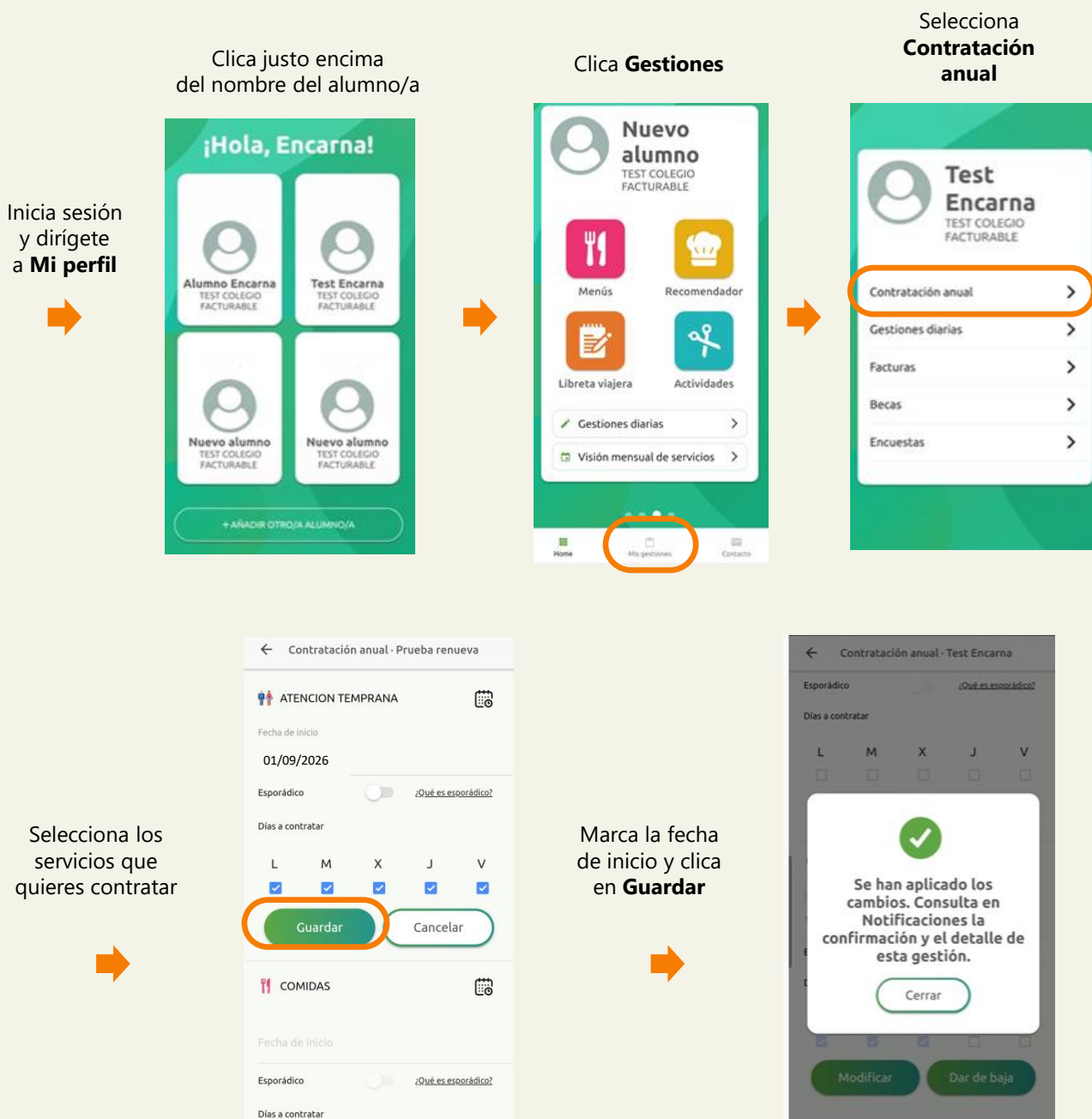
INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Tanto si eres un **NUEVO USUARIO** como si **QUIERES REACTIVAR** a continuación te indicamos cómo debes hacerlo. Puedes contratar o reactivar el servicio a partir del día 01/08/26 hasta el 02/09/2026, para el comienzo en septiembre y hasta el 25/09/2026, el comienzo en octubre

Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef



Sigue las instrucciones **atentamente** para realizar el proceso de forma satisfactoria.



Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También podrás consultarlo a través de Alumno/a > Notificaciones

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE

1º

¡Descárgate la App Colechef !



Para descargar la App, podeis **ir directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colecchef.com** que os **facilitará su localización a través de un enlace directo**. Para facilitaros la ubicación os adjuntamos un **código QR**



2º

Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:

Clica en **Regístrate**

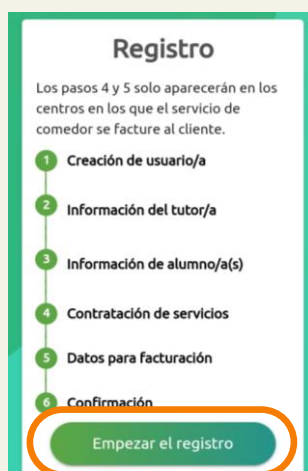


Bienvenido/a a ColeChef

Inicio sesión

Regístrate

A continuación,
Empezar el registro

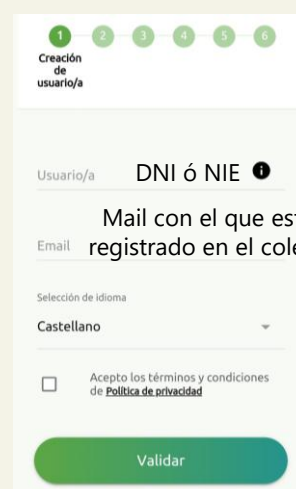


Registro

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro



1 2 3 4 5 6

Creación de usuario/a

Usuario/a **DNI ó NIE**

Mail con el que estás registrado en el colegio

Email

Selección de idioma

Castellano

☐ Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

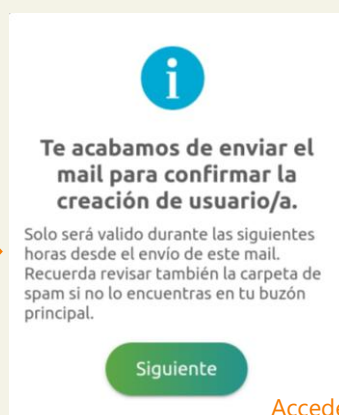


Contraseña **Mostrar**

Confirmar contraseña **Mostrar**

Validar

La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letra s y números



i

Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

Accede a tu correo
DESDE TU DISPOSITIVO MÓVIL



Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

¡Bienvenido a ColeChef!

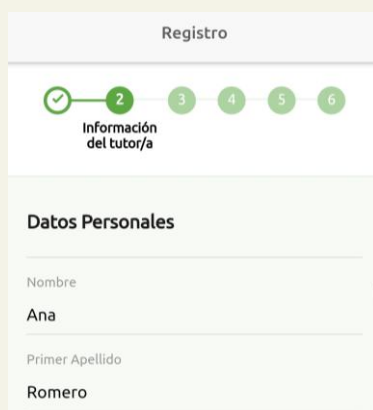
Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de suporteapp@colecchef.com.

App ColeChef 2020. Visita colecchef.com

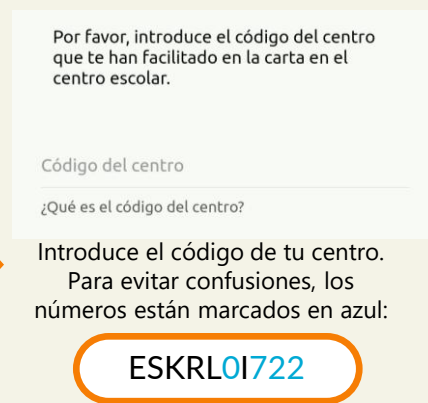
Recibirás este correo electrónico, clica en el enlace.
Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.



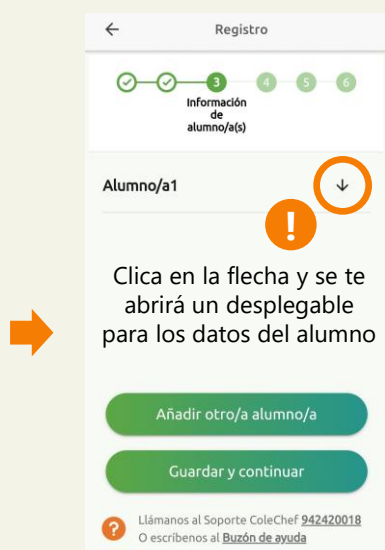
Regresa a la App y, esta vez,
Inicia sesión



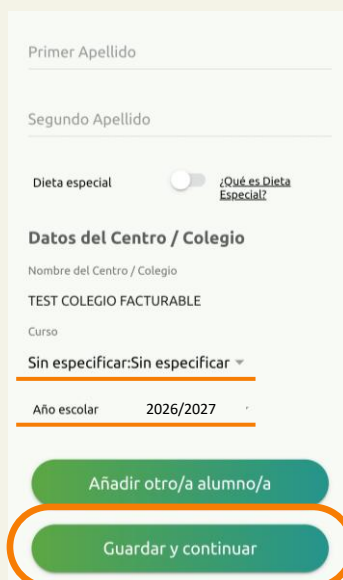
Introduce los datos del padre,
madre o tutor del alumno/a



Introduce el código de tu centro.
Para evitar confusiones, los
números están marcados en azul:



Clica en la flecha y se te
abrirá un desplegable
para los datos del alumno



Indica el curso que hará el/la
alumno/a en 26-27 y el año
escolar

Clica en la flecha para que se
abra una nueva pantalla

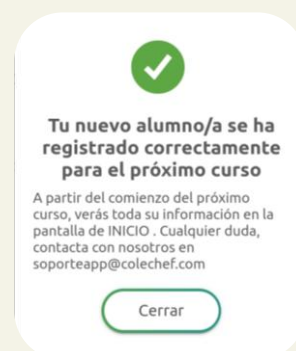


y selecciona los **servicios**
que quieres contratar en la
parte desplegable

**No olvides aceptar los
términos y condiciones**



Clica en **Validar**
y YA ESTÁ.



Recibirás un mail confirmando la contratación, que puede ser verificada también desde la opción solicitudes de servicio de la App. A partir de septiembre se volcará la información.

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.