



INSTRUCCIONES PARA DARSE DE ALTA O REACTIVAR EL SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR

Proceso de **REACTIVACIÓN** para usuarios que ya estén dados de alta en Colechef

! Sigue las instrucciones **atentamente** para realizar el proceso de forma satisfactoria.



Recibirás un e-mail confirmando la contratación. También podrás consultarlo a través de Alumno/a > Notificaciones

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.

Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE

1º

¡Descárgate la App Colechef !



Para descargar la App, podeis **ir directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colecchef.com** que os **facilitará su localización a través de un enlace directo**. Para facilitaros la ubicación os adjuntamos un **código QR**



2º

Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:

Clica en **Regístrate**

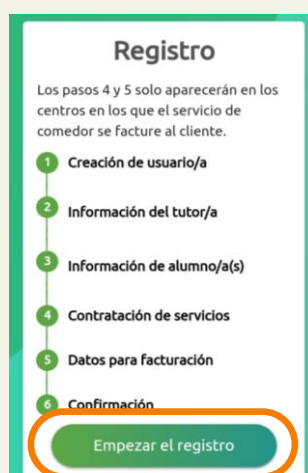


Bienvenido/a a ColeChef

Inicia sesión

Regístrate

A continuación,
Empezar el registro

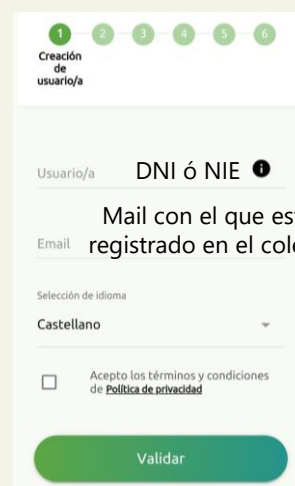


Registro

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro



1 2 3 4 5 6

Creación de usuario/a

Usuario/a DNI ó NIE ⓘ

Mail con el que estás registrado en el colegio

Email

Selección de idioma

Castellano

☐ Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

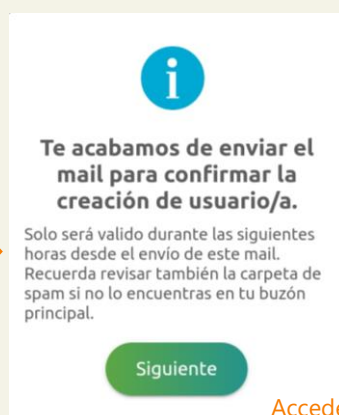


Contraseña Mostrar

Confirmar contraseña Mostrar

Validar

La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letra s y números



i

Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente

Accede a tu correo
**DESDE TU
DISPOSITIVO MÓVIL**



Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

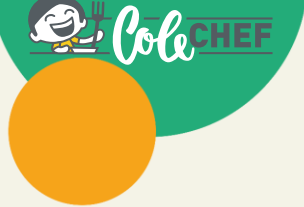
¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

¡Bienvenido a ColeChef!

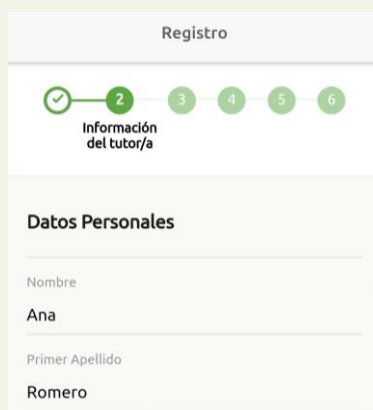
Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de sopORTEAPP@colecchef.com.

App ColeChef 2020. Visita colecchef.com

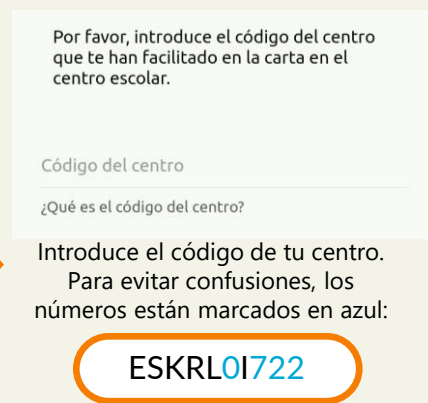
Recibirás este correo electrónico, clica en el enlace.
Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.



Regresa a la App y, esta vez,
Inicia sesión



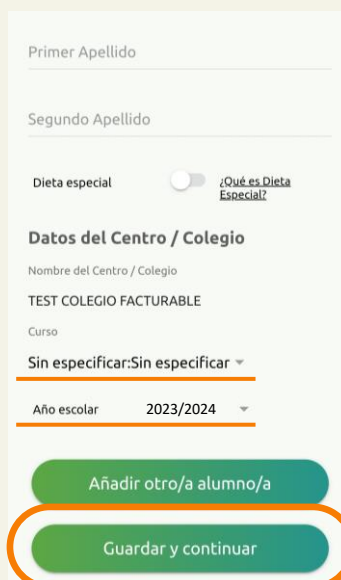
Introduce los datos del padre,
madre o tutor del alumno/a



Introduce el código de tu centro.
Para evitar confusiones, los
números están marcados en azul:



Clica en la flecha y se te
abrirá un desplegable
para los datos del alumno



Indica el curso que hará el/la
alumno/a en 23-24 y el año
escolar

Clica en la flecha para que se
abra una nueva pantalla

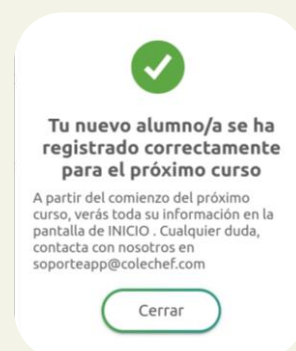


y selecciona los **servicios**
que quieres contratar en la
parte desplegable

No olvides **aceptar los
términos y condiciones**



Clica en **Validar**
y YA ESTÁ.



Recibirás un mail confirmando la contratación, que puede ser verificada también desde la opción solicitudes de servicio de la App.

Para cualquier duda con el proceso de registro puedes contactar con nosotros en soporteapp@colechef.com o bien en el teléfono de soporte APP 94 242 00 18.